

Programme Workshop : Communiquer JUSTE + Outils de communication pour les réunions

Nombre de participants 8 à 15

Qui : Les personnes qui désirent mieux communiquer, dépasser les difficultés des relations interpersonnelles, développer une communication efficace et porteuse de résultats.

Objectifs :

- ◆ Identifier les difficultés et les causes des problèmes de communication dans l'entreprise
- ◆ Présentation des bases et techniques de la communication
- ◆ Recherche de 3 à 5 idées qui faciliteront la communication d'entreprise
- ◆ Recherche de solutions relatives aux idées sélectionnées
- ◆ Plan d'actions
- ◆ Mise en place d'un groupe de travail pour le suivi et l'implantation du plan d'actions

Temps	Quoi	Forme
Avant le séminaire	Réfléchir au sujet et se noter idées et réflexions	
09.00-09.10	Introduction et présentation du programme	Plénum
09.10-10.00	Jeu-Cadre : « Cherchons ensemble » Quels sont les principaux facteurs de difficultés de communication ? - Idées (anonymes) personnelles sur les difficultés actuelles - Mise en commun des idées et choix des principales difficultés - Traitement et discussion au niveau des groupes - Présentation des difficultés sur posters (un poster par groupe)	Travail de groupe et plénum
10.00-10.10	Pause café	
10.10-12.00	Clarification et explication des causes des difficultés Présentation sur le thème de la communication	Plénum
13.30-14.30	Jeu-Cadre : « 5 sur 5 » Développement d'idées pour une communication porteuse de réussite - Recherche personnelle (liste de 10 idées) - Mise en commun et discussion des idées au niveau des groupes - Sélection de 5 idées (plénum)	Travail de groupe et plénum
14.30-15.30	Jeu-Cadre : « de l'enveloppe » Recherche de solutions applicables aux 5 idées développées - Définition pour chaque idées des critères de sélection - Recherche de solutions - Sélection d'une solution pour chaque idée	Travail de groupe et plénum
15.30-16.30	Actions nécessaires à la concrétisations dessolutions (Jeu-cadre : « 5 sur 5 », si nécessaire)	Travail de groupe et plénum
16.30-16.40	Pause café	
16.40-17.30	Plan d'actions - séquence - agenda - responsables	Travail en groupe et plénum
17.30-	Discussions et conclusions	